



Centre dramatique
national
de Saint-Denis
DIRECTION
JULIE DELIQUET

Le Théâtre Gérard Philipe recrute un.e agent.e de billetterie

Le Théâtre Gérard Philipe, centre dramatique national de Saint-Denis est un lieu de création, de coproduction et de diffusion de spectacles de théâtre (tout public et jeune public). Il est dirigé depuis le 1^{er} avril 2020 par la metteuse en scène Julie Deliquet. Son équipe est composée de 32 salarié.e.s permanent.e.s. Il dispose de 4 salles de spectacles, d'un restaurant et d'une librairie. Ancré dans son territoire à travers de très nombreux projets d'action artistique dans le champ social tout autant qu'en direction du public scolaire, et d'une programmation hors les murs dans les différents quartiers de la ville et en région Île-de-France, le TGP est un théâtre à la fois chaleureux et ouvert, populaire et exigeant.

Description du poste

Sous l'autorité du directeur des relations publiques et de la billetterie et en lien avec les deux attachées d'accueil et de billetterie qui composent le service, il ou elle est chargé.e des missions suivantes :

Vente de billetterie et information des publics

- Information du public sur les spectacles et les tarifs, par téléphone et lors de sa venue au Théâtre
- Vente des billets par téléphone, courrier, sur place dans la journée et/ou le soir
- Suivi des ventes réalisées par internet : paramétrage, contrôle des commandes et de la vente en ligne
- Réalisation et diffusion des états des différents spectacles
- Gestion quotidienne des revendeurs
- Gestion quotidienne des salles : ajustement dynamique des quotas de places et des surbooks, gestion des listes d'attente,
- Suivi des facturations et encaissements, en lien avec la comptabilité
- Ouverture, fermeture et traitement des caisses
- Suivi des partenariats billetterie avec les théâtres et festivals partenaires
- Suivi des groupes scolaires, universitaires, et autres groupes de spectateurs en lien avec le service des relations avec le public

Paramétrage de la billetterie

- Paramétrage des tarifications et abonnements, des spectacles, ateliers, rencontres et lectures au TGP et hors les murs, en lien avec les différents services du théâtre et ses partenaires

Gestion du fichier

- Saisie des contacts et structures, mises à jour, extraction de fichiers

Fidélisation des publics et développement des ventes

- Suivi et paramétrage des actions proposées par le service des relations avec le public
- Envoi d'e-mailings aux spectateurs via le logiciel Sirius
- Annonce des spectacles à venir pendant vente de spectacles en cours, orientation des publics sur les spectacles
- Participation périodique à des forums

Description du profil recherché

- Connaissance du secteur du spectacle vivant et du fonctionnement d'une salle de spectacle
- Goût pour le travail en équipe et le contact avec du public
- Excellente communication à l'oral comme à l'écrit
- Rigueur et organisation
- Disponibilité le soir et le week-end
- Permis de conduire souhaité

Description de l'expérience recherchée

- Expérience sur un poste similaire appréciée
- Maîtrise du Pack Office Windows
- Maîtrise du logiciel Sirius ou d'un autre logiciel de billetterie

Date de prise de fonction

Novembre 2020

Date limite de candidature

25 octobre 2020

Rémunération envisagée

Rémunération selon la grille salariale de l'établissement, prime de fin d'année

Lieu

Saint-Denis (93)

Informations complémentaires

CDI à temps plein

Statut Employé(e), Groupe 8, selon la convention collective (SYNDEAC)

6 Semaines de congés payés, chèques déjeuners, mutuelle santé

Candidatures - CV et lettre de motivation - à adresser à l'attention de monsieur François Lorin, directeur des relations publiques et de la billetterie par courriel à f.lorin@theatregerardphilipe.com.

Les entretiens se dérouleront du 26 au 30 octobre 2020

Site web de la structure

www.theatregerardphilipe.com